

Le Président

Aux Présidents des fédérations Olympiques

DM AGQ SA / 583

Paris, le 15 octobre 2011

Objet : Londres 2012 – recrutement volontaires

Monsieur le Président,

Les Jeux Olympiques de Londres, qui auront lieu du 27 juillet au 12 août 2012, constitueront un événement majeur pour le sport français en général et les fédérations Olympiques en particulier.

Afin de célébrer cette manifestation avec les fédérations et leurs athlètes, nous avons prévu d'organiser un Club France qui accueillera, dans un esprit festif, près de 3000 personnes en même temps et notamment des membres de la Famille Olympique.

Pour l'organisation et l'animation de ce Club France, nous avons souhaité recruter un certain nombre de volontaires en associant les fédérations Olympiques comme cela avait été convenu lors du Conseil d'Administration du CNOSF en juillet dernier.

L'investissement de ces volontaires, essentiel au bon fonctionnement du Club France et, sans nul doute, facteur de sa réussite, devrait permettre à ce projet de créer une véritable dynamique au sein du mouvement sportif tout en valorisant le savoir-faire et l'engagement de ce dernier.

Aussi, vous trouverez, jointe à la présente, une annexe précisant l'organisation mise en place concernant le recrutement des volontaires. Cette annexe est accompagnée des différents profils de postes que nous avons identifiés.

Nous vous proposons de transmettre ces documents, selon les modalités qu'il vous appartient de définir, aux élus, bénévoles et salariés de votre fédération.

Bien entendu, la direction administrative et financière du CNOSF, qui gère ce dossier, est à votre entière disposition pour toute information complémentaire (ceciliatalmant@cnosf.org – 01 40 78 29 58).

Vous souhaitant bonne réception de la présente, je vous prie de croire, Monsieur le Président, en l'expression de mes sentiments sportifs les meilleurs.



Denis MASSEGLIA

PJ



RECRUTEMENT DES VOLONTAIRES POUR

LONDRES 2012 : GUIDE PRATIQUE

1- Transmission des profils de poste aux fédérations :

- a. Encadrement sécurité
- b. Hôte- Hôtesse
- c. Personnel d'accueil et de gestion des invités
- d. Runner
- e. Technicien maintenance
- f. Informaticien

2- Campagne de communication au sein de votre fédération.

3- Transmission des candidatures au CNOSF (lettre de motivation et CV) avant le lundi 21 novembre 2011 à l'adresse suivante : volontaireslondres2012@cnosf.org

4- Etude et sélection des candidatures retenues par le CNOSF

5- Programmation des journées de recrutement les samedis 26 novembre et 3 décembre 2011, au CNOSF, Maison du Sport Français 1 avenue Pierre de Coubertin-75013 Paris.

6- Retour vers les candidats sélectionnés courant décembre 2011 et information des fédérations à l'issue du processus.

7- Aspects pratiques :

- Transports : pas de prise en charge du voyage
- Hébergement : il est fortement souhaité que les volontaires aient un logement à Londres.

Le CNOSF pourra faire bénéficier certains volontaires de divers logements (hébergement gratuit ou à bas prix), en cours d'étude.

- Contact téléphonique pour toute question relative à ce programme :

Cécilia TALMANT 01.40.78.29.58 – Samira AMMOUR 01.40.78.28.23



Le nombre de postes étant limité, pour répondre au plus grand nombre de fédérations, nous serons peut-être contraints de restreindre les candidatures retenues par fédération.



Londres 2012

Fiche de poste – Personnel d'accueil et de gestion des invités

Dénomination : Gestion des invités

Mission :

Pour le Club France de Londres, vous serez chargé(e) d'accueillir, d'orienter et de renseigner les invités.

Vous serez également amené(e) à accompagner des groupes sur différents sites touristiques et de compétitions, à effectuer des remises de cadeaux....

Compétences requises :

- Être capable de recevoir, identifier, orienter les invités
- Avoir une bonne connaissance du milieu sportif
- Avoir un bon relationnel
- Avoir un bon niveau d'expression orale et écrite
- Etre organisé(e), méthodique
- Savoir travailler en équipe
- Maitrise de l'anglais

Qualités requises :

- Excellente présentation générale
- Goût du contact
- Discrétion
- Dynamisme
- Motivation
- Résistance au stress
- Capacité d'adaptation, réactivité, polyvalence

Aspects pratiques

- Logement à Londres souhaité.
- Prise en charge : 1 repas par jour, tenue Adidas
- Disponibilité souhaitée : du 23 juillet au 13 août 2012 + week-end d'informations au CNO SF courant du 1^{er} semestre 2012
- Nombre de postes à pourvoir : 12

Candidature à envoyer avant le 21 novembre 2011 à volontaireslondres2012@cno sf.org



Londres 2012

Fiche de poste – Runner

Dénomination : Runner

Mission :

Au sein du Club France à Londres, vous serez chargé(e) d'assurer l'acheminement d'objets (plis, paquet,...) d'un endroit à un autre, ou d'une personne à une autre. Vous devrez avoir une connaissance de l'ensemble des secteurs et être capable de réaliser l'ensemble des tâches confiées aux volontaires: distribution de billets, accueil, orientation des invités, réalisation de tâches administratives, coursier, manutention, accueil des médias (conférence de presse...)

Compétences requises :

- Être capable de travailler dans l'urgence
- Être capable de s'adapter
- Être réactif
- Être rigoureux(x)se
- Avoir un bon relationnel
- Avoir un bon niveau d'expression orale et écrite
- Savoir travailler en équipe
- Maîtriser l'anglais
- Maîtriser le Pack Office

Qualités requises :

- Bonne présentation générale
- Goût du contact
- Discrétion
- Dynamisme
- Motivation
- Résistance au stress

Aspects pratiques

- Logement à Londres souhaité.
- Prise en charge : 1 repas par jour, tenue Adidas
- Disponibilité souhaitée : du 23 juillet au 14 août 2012 + week-end d'informations au CNOSF courant du 1^{er} semestre 2012
- Nombre de postes à pourvoir : 20

Candidature à envoyer avant le 21 novembre 2011 à volontaireslondres2012@cnosf.org



Londres 2012

Fiche de poste – Technicien/maintenance

Mission :

Vous serez chargé(e) de la maintenance et de la technique (logistique, régie/production, dépannage...) au sein du Club France à Londres. Vous devrez avoir une connaissance en maintenance technique, règles de sécurité et des outils informatiques.

Compétences requises :

- Être capable de travailler dans l'urgence
- Être polyvalent
- Avoir le sens de la sécurité et de la rigueur
- Avoir une bonne connaissance en petite maintenance, technicité, électricité
- Être capable de s'adapter
- Être réactif
- Avoir un bon relationnel
- Savoir travailler en équipe
- Maîtriser le pack office
- Anglais conseillé

Qualités requises :

- Bonne présentation
- Discrétion
- Dynamisme
- Motivation
- Résistance au stress

Aspects pratiques :

- Logement à Londres souhaité.
- Prise en charge : 1 repas par jour, tenue Adidas
- Disponibilité souhaitée : du 23 juillet au 14 août 2012, (prévoir une journée supplémentaire pour le départ du fret, soit le 13 août 2012 + week-end d'informations au CNOSF courant du 1^{er} semestre 2012
- Nombre de postes à pourvoir : 2

Candidature à envoyer avant le 21 novembre 2011 à volontaireslondres2012@cnosf.org



Londres 2012

Fiche de poste - Sécurité/Encadrement

Dénomination : Sécurité/encadrement

Mission :

Au sein du Club France à Londres, vous serez chargé(e) de la sécurité et de la protection de la Famille olympique (délégation sportive française, invités, partenaires du CNOSF...), et de la gestion des flux et orientation du public.

Vous serez également amenés à surveiller, contrôler, les accès, en soutien des agents de sécurité. En cas d'accident ou d'évènement exceptionnel, vous pourrez être amené à participer aux opérations de secours.

Compétences requises :

- Être capable de recevoir, identifier, orienter les visiteurs
- Avoir une aisance relationnelle
- Connaître sur les bases du secourisme, PSC1, équivalent ou obligatoire
- Avoir un bon niveau d'expression orale et écrite
- Savoir travailler en équipe
- Anglais souhaité

Qualités requises :

- Bonne présentation générale
- Discrétion
- Dynamisme
- Motivation
- Résistance au stress
- Sang froid
- Attentif, vigilant, sens de l'observation
- Capacité d'adaptation, réactivité
- Diplomatie

Aspects pratiques :

- Logement à Londres souhaité.
- Prise en charge : 1 repas par jour, tenue Adidas
- Disponibilité souhaitée : du 23 juillet au 13 août 2012 + week-end d'informations au CNOSF courant le 1^{er} semestre 2012
- Nombre de postes à pourvoir : 16



VOLONTAIRES Londres 2012

Fiche de poste – Hôte/Hôtesse

Dénomination : Hôte ou hôtesse

Mission :

Au sein du Club France à Londres, vous serez chargé(e) de l'accueil, de l'orientation et de l'information de la famille olympique (délégation sportive française, invités, partenaires du CNOSF...) et des médias.

Compétences requises :

- Être capable de recevoir, identifier, orienter les visiteurs
- Collecter et actualiser toute source documentaire mise à disposition du public
- Avoir un bon relationnel
- Avoir un bon niveau d'expression orale
- Savoir travailler en équipe
- Maitriser l'anglais

Qualités requises :

- Bonne présentation générale
- Sens du contact
- Discrétion
- Dynamisme
- Motivation
- Résistance au stress
- Capacité d'adaptation, réactivité

Aspects pratiques :

- Logement à Londres souhaité.
- Prise en charge : 1 repas par jour, tenue Adidas
- Disponibilité souhaitée : du 23 juillet au 13 août 2012 + week-end d'informations au CNOSF courant le 1^{er} semestre 2012
- Nombre de postes à pourvoir : 50

Candidature à envoyer avant le 21 novembre 2011 à volontaireslondres2012@cnosf.org



Londres 2012

Fiche de poste - Informaticien

Dénomination : Informaticien

Mission :

Au sein du Club France à Londres, vous serez chargé(e) de la mise en place du réseau informatique et de sa gestion.

Compétences requises :

- Coursus informatique,
- Maîtriser le Pack Office, les principaux langages web et bases de données
- Avoir une bonne connaissance des systèmes réseaux et wifi

Qualités requises :

- Qualités relationnelles
- Motivation
- Résistance au stress
- Pédagogue
- Capacité d'adaptation
- Réactivité
- Capacité à travailler en équipe

Aspects pratiques

- Logement à Londres souhaité.
- Prise en charge : 1 repas par jour, tenue Adidas
- Disponibilité souhaitée : du 20 juillet au 14 août 2012 + week-end d'informations au CNOSF courant du 1^{er} semestre 2012
- Nombre de postes à pourvoir : 1

Candidature à envoyer avant le 21 novembre 2011 à volontaireslondres2012@cnosf.org